

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Aziendale della FIAV S.p.A. considera la Qualità lo strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza ed il mantenimento delle quote di mercato: un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione mediante il coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

La Direzione Aziendale della FIAV S.p.A. intende perseguire una moderna gestione della Qualità, basata sugli schemi normativi UNI EN ISO 9001:2015, attraverso un'adeguata struttura organizzativa e delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i Fornitori al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

La strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Politica della Qualità tiene conto del contesto interno ed esterno nel quale la FIAV S.p.A. si trova ad agire.

Affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni Livello Aziendale è riassunta nei seguenti punti:

- Obiettivo fondamentale è l'ottenimento della massima SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.
- Il Cliente soddisfatto deriva dall'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI che rendono massimi i risultati della Qualità.
- Lo sforzo di tutta l'Organizzazione deve tendere alla ricerca del MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI del Sistema di Gestione per la Qualità, dei Processi e dei Prodotti per ottenere come conseguenza Prodotti e Servizi di Qualità.
- Per ottenere quanto detto è necessario il COINVOLGIMENTO di tutto il Personale.
- La FORMAZIONE e l'ADDESTRAMENTO del PERSONALE sono considerate attività strategiche e dovranno coinvolgere tutti i Livelli Aziendali essendo condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento continuo all'interno dell'Organizzazione.
- La Direzione Aziendale, sulla base dei dati relativi alle esigenze del cliente e, dove possibile, dei confronti con la capacità della migliore concorrenza, riesamina annualmente gli andamenti del Sistema Qualità attuato, stabilisce le Aree ed i Settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della Qualità in tutte le Aree dell'organizzazione, definendo in modo adeguato i relativi Obiettivi.

IL raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi della presente Politica per la Qualità deriva dalla costante e fattiva collaborazione di tutto il Personale della FIAV S.p.A., al quale la presente politica è comunicata attraverso l'affissione nella bacheca aziendale ed opportuni addestramenti.

Data: 10/09/2018

LA DIREZIONE AZIENDALE
FIAV L.Mazzacchera S.p.A.

